

Rücksendung

von temperaturgeführtem Material

Bitte beachten Sie, dass temperaturgeführte Ware **ausschließlich temperaturkontrolliert versendet** und **zurückgesendet** werden darf. So stellen wir sicher, dass Qualität und Sicherheit der Produkte jederzeit gewährleistet sind.

Voraussetzungen für die Rücknahme:

- ordnungsgemäß gelagert wurde (laut den angegebenen Lagerungstemperaturen auf dem Material)
- ordnungsgemäß gehandhabt wurde (Umverpackung nicht geöffnet, Gebrauchsanweisung nicht entfaltet)
- unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat (nicht an Nachbarn oder Dritte weitergegeben)

Die betroffene Ware können Sie eindeutig anhand des Lieferscheins identifizieren. Am Anfang des Lieferscheins finden Sie den Hinweis: *"Diese Sendung enthält temperaturgeführte Materialien!"*

Da die Rücknahme aus **Kulanzgründen** erfolgt, werden die entstehenden Zusatzkosten für die temperierte Rückholung nach Aufwand berechnet. Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an: **info@klapperzaehnchen.de**

Praxis / Labor	Name	Kunden-Nr.
Straße und Hausnummer	PLZ und Ort	E-Mail
Arzneimittel	Stückzahl	Verfalldatum
☐ Ja ☐ Nein		
Artikelnummer		Name des Herstellers
Produktbezeichnung		Chargen-Nr./LOT
Bei Geräten Serien-Nr.		
Wir bestätigen hiermit, dass oben genanntes Material seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert wurde (lt. Lagerungstemperaturen auf dem Material).		
Ort, Datum	Unterschrift	

Bitte unbedingt **jeder Rücksendung eine Lieferschein- oder Rechnungskopie** beilegen.